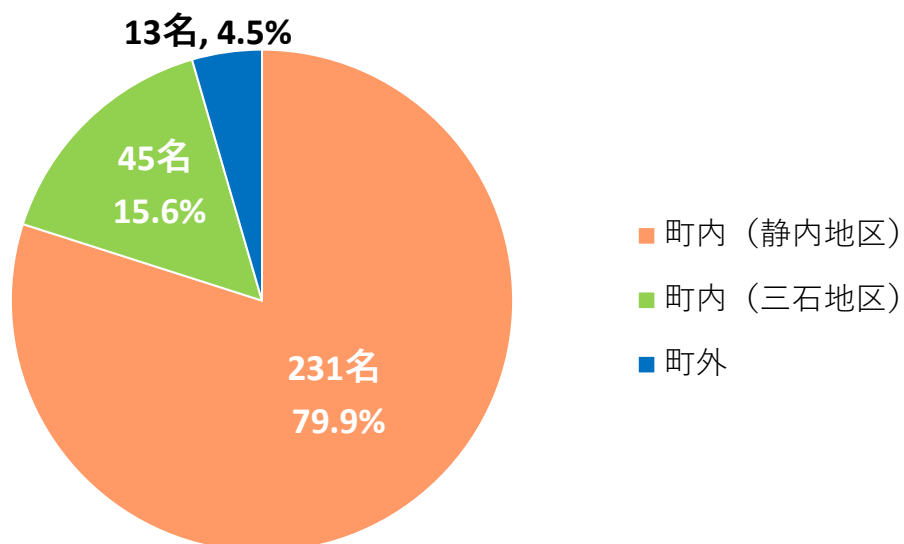


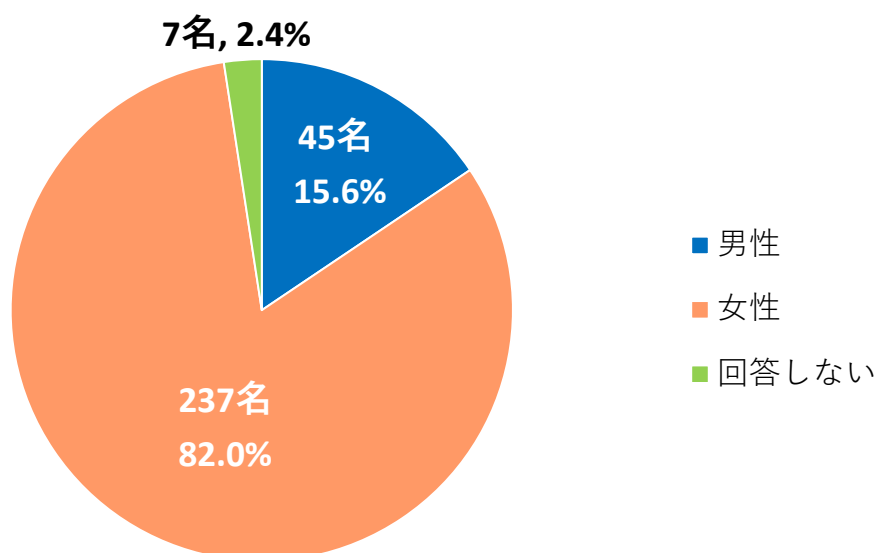
「図書館の利用に関するアンケート」集計結果

(回答者数:289名)

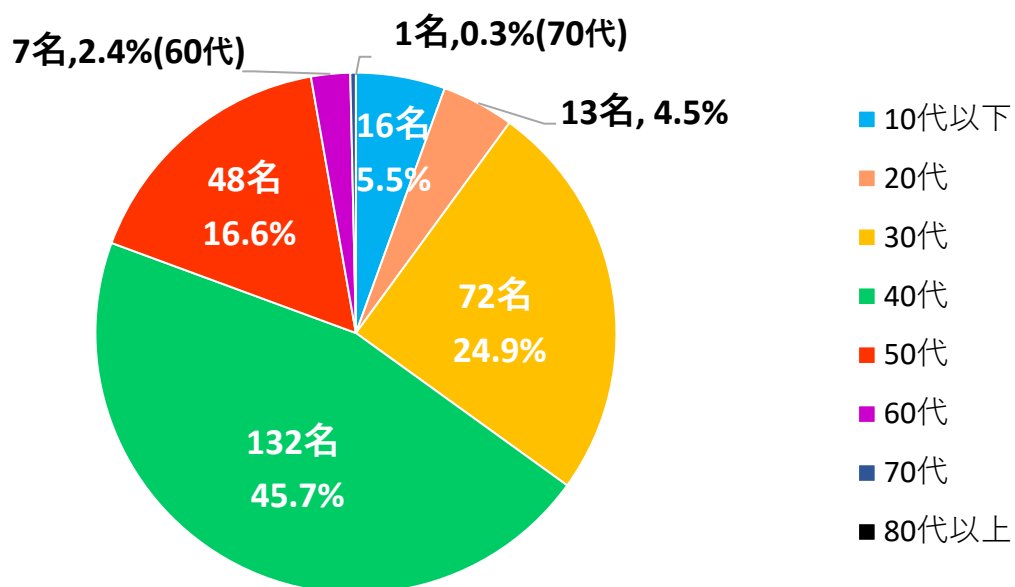
Q1. お住まい



Q2. 性別

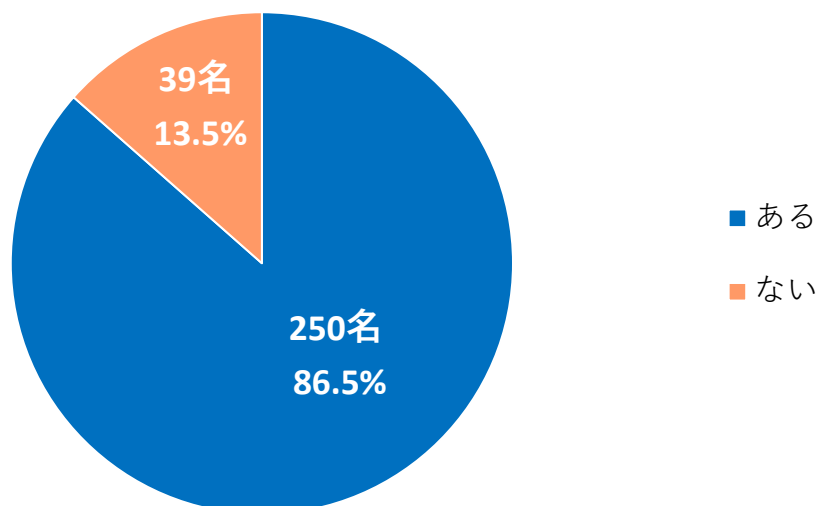


Q3. 年齢



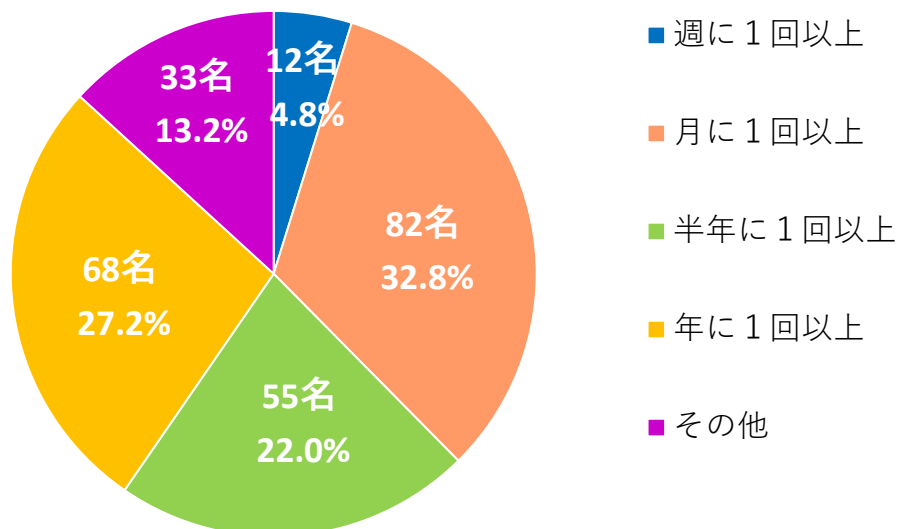
※80代以上の回答者はなし

Q4. これまでに図書館(本館・三石分館どちらでも)を利用したことはありますか？ ※本を借りる以外の利用も含みます



以下はQ4にて「ある」と回答された方への質問になります。

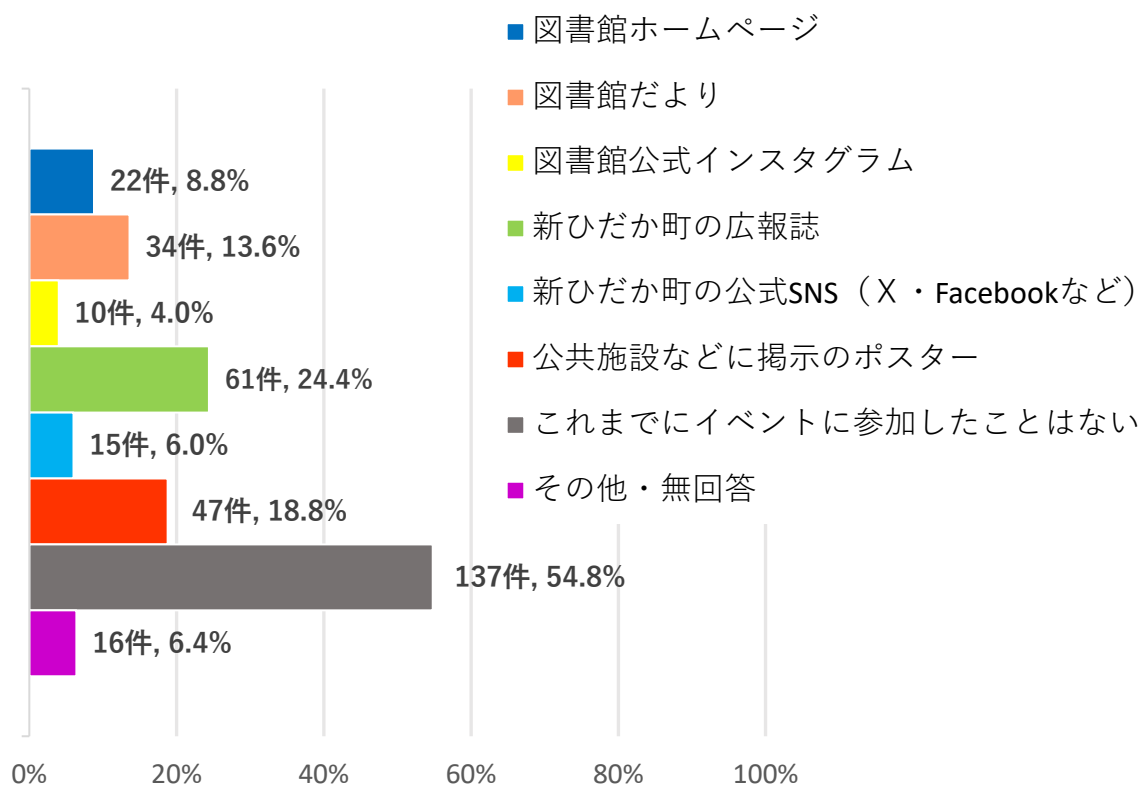
Q5-A. 図書館の利用頻度を教えてください。



※「その他」の回答(類似の回答はまとめています)

数年に1回／2～3ヶ月に1回／2週間に一度／10年に1回
たまに利用する／過去に利用していた／利用登録をしたばかり
季節の行事や子供の長期休暇に合わせて／紙芝居を借りたい時
子供が大きくなってからは行っていない
学生時代は週1回、社会人になってからは2～3年に1回

Q6-A. 図書館のイベントに参加したことがある方にお聞きします。イベントの情報はどこでお知りになりましたか？
(複数回答可)



※「その他」の回答(類似の回答はまとめています)

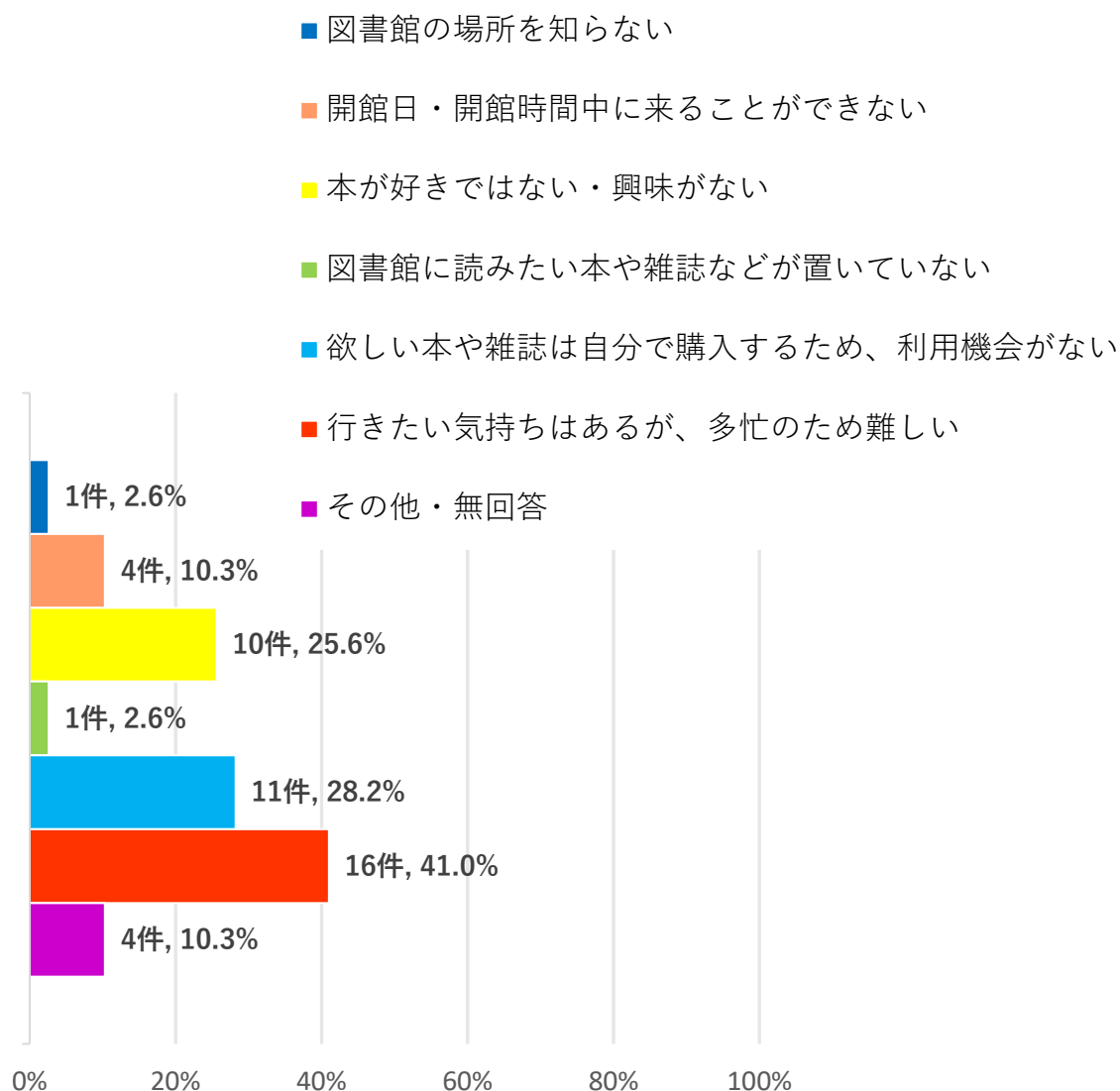
友人、知人、職員に聞いて
館内の掲示物や配付のチラシ
学校からのおたより
来館時にたまたまイベントをやっていた
図書館イベントではなく、まちゼミでの参加はあり

複数回答可としている
設問については、
集計結果が100%を超える
表記となっております。



以下はQ4にて「ない」と回答された方への質問になります。

Q5-B. 図書館を利用したことがない理由を教えてください。
(複数回答可)

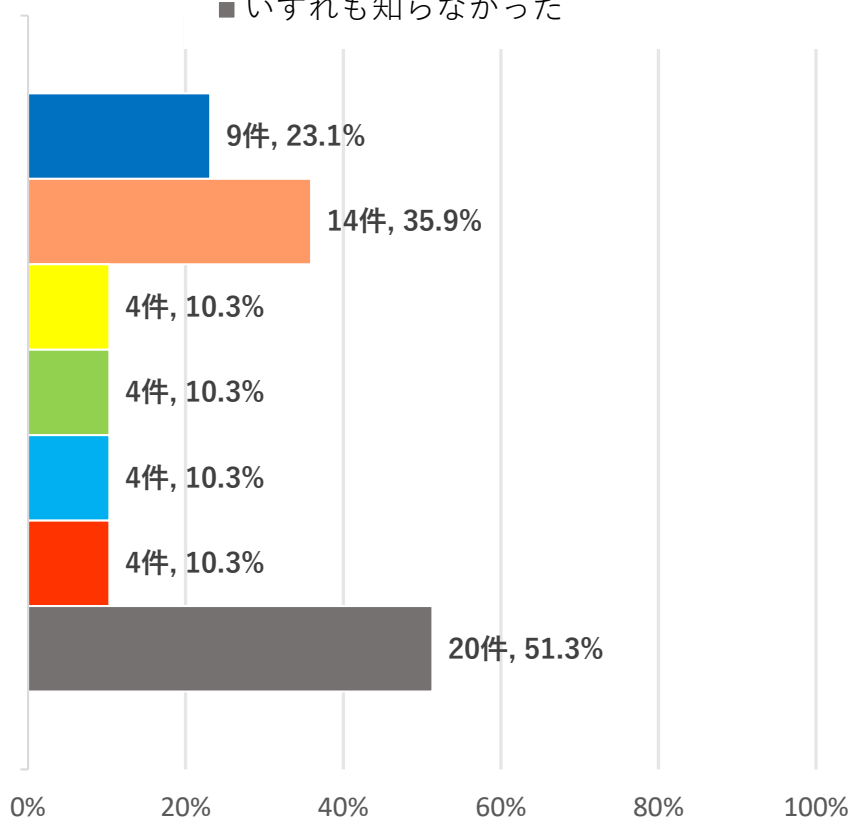


※「その他」の回答(類似の回答はまとめています)

買い物や用事の動線上に図書館がない為、行きたい気持ちがあってもまだ行けていない
新冠に図書館があるから

Q6-B. 図書館で行っている以下の取り組みについて、知っているものがあれば教えてください。(複数回答可)

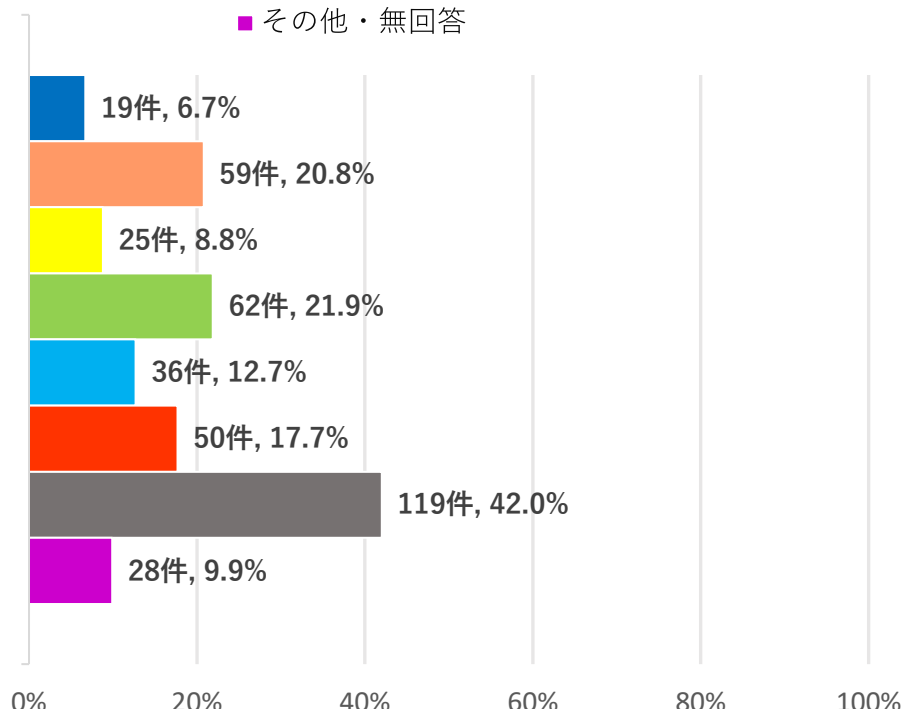
- 夜間開館（平日木曜20時まで） ※本館のみ。
- 親子向けの読み聞かせ（季節にちなんだもの・毎月のもの）
- 上映会（大人向け・子ども向け）
- 人形劇や絵本作家の講演会
- 借りた本を記録できる記録帳の発行（町内の中学生以下対象）
- インスタグラムによる情報発信
- いずれも知らなかった



以下はアンケート回答者共通の質問になります。

Q7. 今後の新ひだか町図書館において、充実させてほしい面をお選びください。(複数回答可)

- 借りられる冊数を増やしてほしい
- もっと色々な本を置いてほしい
(ご要望のジャンル等があれば以下の「その他」にご記入ください)
- 雑誌・新聞の種類を増やしてほしい
- C D ・ D V D の数を増やしてほしい
- 中高生向けのイベントを開催してほしい
- 大人が楽しめるイベントを開催してほしい
- 特になし
- その他・無回答



※「その他」の回答(類似の回答はまとめています)

【要望のあった本のジャンル・書名】

小説／マンガ／児童書／ライトノベル／純文学／哲学／株の本／子供に人気の本／実用的な本／オックスフォードリーディングツリーシリーズ(英語多読用)／歴史の本(戦国時代)／地域資料(競馬関係で昭和期のもの)

【その他の要望など】

- 小学生への取り組みも増やしてほしい

- いろんなイベントなどがあり、満足しています

- 子供の読み聞かせの回数を、時間を変えて毎月何日か増やして欲しい。

(お昼寝の時間といつも重なって、子が生まれて1年ちょっと経ちますが、2回ほどしか参加できませんでした。)

- 委任状を作してほしい

- 同じ本をいっぱい置いて欲しい 理由は本が欲しくてそれをもう借りられていたら困るから

- イベントの時間について参加しやすい時間ならと思っています。

- 季節の子ども参加イベントを増やして欲しい。子ども達にわかりやすいチラシ配布などして欲しい

- 学習スペースを増やして欲しい。パソコン室でしかタブレットなどもつかえないのが不便。あと学習スペースやパソコン室に入りづらい。学生が沢山いるので…

- 三石分館に静内分館のような学習室を作してほしいです。

- カフェを併設してほしい

- 大変充実していると思います

**Q8. 図書館について、ご意見・ご要望があればお書きください。
(自由回答)**

●いつも楽しく利用させて頂いています！

●いつもご丁寧な対応ありがとうございます。

●過去に借りた本の履歴が知りたい(私が方法を知らないだけかもしれませんが)

●静内の図書館で自分で本を借りる時のバーコードを読み取る操作が子どもが慣れていなく手間取っている時の対応が冷たかった、ただその人以外は優しく対応してくれます。

●いつもお世話になっています。自動貸出機とスマホで貸出カードが使える機能がすごくいいです。あと、子供が読書通帳喜んでます。学校司書さんの来訪も楽しみなようです。

●学びをする人は国会図書館、道新データベース等をつないでいただいているのは、大変ありがたいです。また特設コーナーのテーマが面白い時もあり、関心事が増えるきっかけになります。自分にはない視点を期待できそうです。

●様々な取り組みをやってもらえているので感謝しています。子どもだけでは図書館に行けない子どもへ、図書館バス以外の何かできれば

●フリースペースをもっとおしゃれ(都会のレンタルオフィスやレンタル自習室のような)に充実させて、勉強や仕事で使いたいと思えるスペースにした方が利用者が増えると思います！

●開館時間と閉館時間を遅くして欲しいです。

●料理や手芸関係の本が古いです…冊数も少ないので少し刷新されては？

●図書館の雰囲気がとても好きです。いつもありがとうございます。

●夜間開館を続けてください。

●①個人で自習室を利用させてもらっています。定期テスト前になると、複数人で入り口横のスペースで勉強する人が増え、昼食を食べるスペースが足りなくなります。個人利用者が落ち着いて昼食を取れるスペースを作ってもらいたいです。

②定期テスト前は自習スペースをもっと増やして欲しいです。

③夜間利用できる日が現在週に一回ですが、もっと増やして欲しいです。
よろしくお願いします。

●子どもの年代別におすすめの本のコーナーがあるといいです。読みたいけど、どの本がいいか選べないので、オススメがあると嬉しい。

●志賀直哉、太宰治、三島由紀夫などいわゆる図書館というところに従来より置かれているもの、また哲学書(ドイツ、フランス系)なども置いていただけると嬉しいです。

●町内に住んでいる本人が直接図書館に行けない時などに、委任状を記入し貸出券と一緒に持参すれば帰省中の子や孫でも借りられるようにしてほしい。親が高齢になると本人しか借りられないのは不便なため。

●小、中、高が集まれる場所を増やしてほしい。

●子どもと2週に一度は行かせてもらっています。静内、三石共にカウンターの雰囲気が温かく、いつも子どもに優しく声をかけてもらえて嬉しいです。ハロウィンや子ども向けの映画、人形劇も楽しかったです。

運営のボランティアをしているママカフェとコラボさせて頂いたときも、職員のみなさんのアイデアが素晴らしくこれまでで一番いい回になったと思っています。

●いつもお世話になっております。学校司書さん、ありがとう！

●図書館にもポスターが貼ってあったり、目録も置いてある「北海道青少年のための200冊」を参考にして、借りる本を選ぶことがあります。でも、これに載っていても図書館に置いていない本も結構あるのが残念です。

●今後は町公式LINEでアンケートを作成すると、回答者も増えると思います。

●読書の時間を上手く確保できず、あまり利用することがなくなりましたが、読書の時間を確保できるようになった際にはぜひ利用させていただきたいと思います。これからもよろしくお願いします。

●本も廃れてきてますからね、GEOとかもサブスクとかで経営落ち込んでますもんね、町立だからって努力しなかったら、赤字が増えますね。昔は学校とかに来てくれて借りてたけどね、まずは乳幼児教室に出張して読む機会を増やすようにしていくとかね。

●サバイバルという本や漫画を増やして欲しいと子供が言っています。

●図書館の大きさの割に本の種類が少ない。

●社会人のみ(学生は溜まり場になりそう)くつろげる空間(ソファとかYogiboとか)あったらよいな…夜間の時のみでも(日中はご高齢の方が昼寝しちやいそう…)

●勉強スペースを増やして欲しい。

●毎週利用しています。職員のみなさんは感じの良い方ばかりで大好きです。展示物や特集のコーナーも立派な作りでいつも感心しています。こちらこそ、これからもよろしくお願いします。

●別館にある貸出可能な図書をwebで取り寄せできるようにしてほしい。

●地元で、図書館利用カードがWeb上で提示出来とても便利だったので、今夏その事を静内図書館で申し上げた者です。その後Web上で管理出来るようになったので嬉しかったのですが、もう一つご提案させて下さい。

他と比べる必要はないのですが、正直申し上げて使いにくいです。というのも、ネット上で会員バーコードまでたどり着くのに幾つかの工程があるからです。前述した地元の図書館の会員バーコード提示は、たった一つのみ。ホームページを開くだけ。

つまり、ホームページを開くと一番見やすい最初の画面上部に、もう①バーコードが出ていて、しかも②自分の借りている本が表示され、③図書館のカレンダーも表示されます。その下に図書館からのお知らせが続きます。

貴館からの「お知らせ」も大事ですが、今のホームページだと、まず「お知らせ」が長く下まで来ていて、利用者が見たい・使いたい情報にたどり着くには幾つかの工程を毎回進まなければなりません。(しかもネット環境に関わらず、なかなかこの工程が進まず、何度もホームページを開き直す事が必要になる事が多いです。)これだと高齢者やネットに不慣れな方は難しいのでは？一発で会員バーコードに到達するというのはとても大切です。

いろいろ書きましたがどうぞよろしくお願いいたします。いつも綺麗に管理してくださり感謝しています。

●子供達とよく利用させてもらっています。沢山絵本などもあって喜んでいきます。これからも利用したいと思っています。

●cafeが併設されてると行く頻度があがるかなと思います。

●いつも親子で利用しています。三石地区在住でも子どもが徒歩で通えて様々な本に触れる機会ができることがとても嬉しいです。静内地区の図書館もカード一枚で利用できるのが助かります。探している本も子どもが話すキーワードからおすすめを教えてもらえてとても助かってます。

●デジタル化が進みますが、私は本が読みやすいので図書館はありがたい存在です。これからもお願いします。

●今話題の方(YouTuberの方など)が出版した本など置いて欲しいです。

●静内図書館が移設する直前に子供が生まれてからイベントの時には図書館に行ってましたが、中を見ると綺麗ではあるけれどどこになんの本があるか分かりにくい印象があり、キッズスペースが充実してはいるけども親子で行っても自分が読みたい本を探し出すのに苦労しそうだなと思ってしまいます。

●図書館のホームページにログインして、出来る事を増やして欲しい

三石分館の本をネットから借りやすくしたり、自分の借りた本を一覧で見たい(前は見れたと思うのですが、使い勝手が悪い)

●職員の対応が素晴らしいと感じます

●いつも家族で利用させていただいております。本が見付けられない時や読みたい本の相談等、職員の方々にはいつも親切に対応していただき、感謝しております。

希望としては、子ども達が見たくなる漫画とDVDをもう少し増やしていただきたいです。

これからもより良い図書館になることを期待しています。

●Wi-Fiがつながりにくい。そもそも接続がうまくできない。三石にある本を静内で借りたい時に、ウェブで手続きできるようにしてほしい。LINEで手続きできるようにしてほしい。また、新刊のリクエストをウェブから行えるようにしてほしい。

普段から色んな特集をカウンター前で展開してるので、色んな本との出会いがあるのが楽しいです。スタバみたいなカフェが出来てくれるとより利用したいと思う。

- 読み聞かせのイベントを午前中だけではなく、午後も開催してほしいです。
- 三石からの取寄せが早くなると良いかなと思うけど、難しいかな？
- 玄関入口付近のスペースを飲食可としているが、食べ物の臭いが気になることが多々あるので、仕切りを付けるなど対策してほしい。
- 他町なのであまり利用していませんが、題名が長い本を集めて展示しているのをたまたま見て、借りたい本がたくさんありました。素敵な観点で時間がある時にまた借りたいなと思いました。また高校生の子どもも試験勉強などが集中できると言っていました。
- 日高管内の歴史関係の書籍を増やしてほしい

※類似のご意見はまとめたの掲載としております。また、一部に個人特定などにつながるご意見がございましたので、そちらについては掲載を差し控えております。ご了承ください。

たくさんのご意見・ご要望をいただきありがとうございます！
ひとつひとつ大切に読ませていただいております。
いただいたご意見・ご要望は今後の図書館運営に活用させていただきます。



いただいたご意見・ご要望をもとに、アンケート集計時点に対応を行っているものについて、以下のとおりご報告いたします。

●勉強スペースを増やして欲しい。(同様意見複数あり)

A. 図書館の窓側に座席を4席増設いたしました。

手荷物を入れられるバスケットも併設しておりますので、ぜひご利用ください。

●夜間開館を続けてください。

A. 令和7年度も、図書館本館にて毎週木曜日(平日のみ)は20時までの開館を実施することとなりました。ぜひご来館ください。

●読み聞かせのイベントを午前中だけではなく、午後も開催してほしいです。
(同様意見複数あり)

A. 令和7年度より、本館にて開催の「おはなしつくしんぼ」の実施日を増設しました。毎月第3金曜日(都合により変更あり)の15時より行っておりますので、ぜひお越しください。

●玄関入口付近のスペースを飲食可としているが、食べ物の臭いが気になることが多々あるので、仕切りを付けるなど対策してほしい。

A. 飲食可能スペースに、プラグタイプの消臭剤を設置し、様子を見ております。今後もお気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

●Web版「図書館利用者カード」を表示する際に、工程が多く使用しにくい。もう少しアクセスしやすくなると嬉しいです。

A. 図書館ホームページにアクセスいただいた際に上部に表示される「重要なお知らせ」エリアに、Web利用者カードおよび資料検索ページへのアクセス用記事を作成しました。暫定措置ではございますが、どうぞご利用ください。